



A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

TARIFS APPLICABLES À PARTIR DU 21 SEPTEMBRE 2026

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	GRATUIT
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	GRATUIT
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) – à décliner par type d'instrument	GRATUIT
1.1.1.3	Compte courant	GRATUIT
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	GRATUIT
1.1.1.5	Autres types de comptes	GRATUIT
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	GRATUIT
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	GRATUIT
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	GRATUIT
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	GRATUIT
1.2.4	Lettre de clôture juridique	GRATUIT
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	
1.2.5.1	Attestation de clôture de compte	15 000

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	8%
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	1/12 %
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	
2.1.1.3.1	Entreprise individuelle et Associations	1/4 % Minimum 2 500
2.1.1.3.2	Société	1/4 % Minimum 5 000
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé (forçage)	1%
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé (forçage)	2%
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.6.1	Entreprise individuelle	10 000
2.1.1.6.2	Association	10 000
2.1.1.6.3	Société	20 000
2.1.1.6.4	Plan épargne projets	GRATUIT
2.1.1.6.5	Compte de dépôt spécial	10 000
2.1.1.6.6	Compte de dépôt spécial PE (Petites entreprises)	Nous consulter
2.1.1.6.7	Compte de dépôt spécial TPE (Très Petites entreprises)	Nous consulter
2.1.1.7	Arrêté de compte	GRATUIT
2.1.2	Relevé d'identité Bancaire (RIB)	GRATUIT
2.1.2.1	Relevés de Compte	GRATUIT
2.1.2.2	Mensuel	
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	1 000/ page
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	1 000/ page
2.1.2.5	Relevé au format AFB120 (abonnement mensuel)	25 000
2.1.2.6	Relevé au format MT940 (abonnement mensuel)	25 000
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	20 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement etc.	50 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.3.3.1	Attestation de ligne de crédit	2% avec minimum 50 000
2.1.3.3.2	Attestation de Capacité Financière	2% avec minimum 50 000
2.1.3.3.3	Attestation de redevance	50 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.5	Frais pour procuration	5 000
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	Minimum 3,5% / an
2.1.6.2	Autres dépôts	Minimum 3,5% / an
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Minimum 3,5% / an
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	Nous Consulter
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	GRATUIT
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	Nous consulter
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	20 000
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	20 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Nous consulter
2.2.1.1.6	Chèques de guichet	2 500
2.2.1.1.7	Chèques additionnel hors dotation annuelle	Nous consulter
2.2.1.2	Certification de chèque	15 000
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000 / chèque et 25 000 le chéquier
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5 000 / chèque et 20 000 le chéquier
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	10 000
2.2.1.7	Frais de rejet	
2.2.1.7.1	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	35 000
2.2.1.7.2	Frais de rejet impayé pour autres motifs	10 000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé-cà montant X FCFA (montant à préciser)	N / A
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Prélèvement au réel
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Prélèvement au réel
2.2.1.10.1	Achat Flash Cash	Frais fixe 1000; Frais variables : Client 0,5%; Non Client 0,75%
2.2.1.10.2	Mise en opposition Flash Cash	10 000
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	N / A
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	N / A
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	GRATUIT
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	GRATUIT
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	N / A
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	GRATUIT
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	GRATUIT
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	500
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	500
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	
2.2.2.1.1.6.1	Essika	5 000 /an
2.2.2.1.1.6.2	Essika Premium	7 000 /an
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD etc.)	
2.2.2.1.2.1	Frais de gestion annuels	
2.2.2.1.2.1.1	MasterCard First GOLD	70 000/an
2.2.2.1.2.1.2	MasterCard First PLATINUM	120 000/an
2.2.2.1.2.1.3	Retrait Guichets Automatiques de banque sur nos GAB	GRATUIT
2.2.2.1.2.1.4	Retrait Guichets Automatiques de banque sur GAB confrères en Côte d'Ivoire	500/Retrait
2.2.2.1.2.1.5	Retrait Guichets Automatiques de banque sur GAB confrères	
2.2.2.1.2.1.5.1	Dans la zone UEMOA	500/Retrait
2.2.2.1.2.1.5.2	Hors UEMOA (Zone Euro)	2,5% minimum 3 000
2.2.2.1.2.1.5.3	Hors UEMOA (Autre Zone)	Nous Consulter
2.2.2.1.2.1.6	Transfert de carte à carte	Nous Consulter
2.2.2.1.2.1.7	Achat Terminal de Paiement Electronique sur TPE UEMOA	GRATUIT
2.2.2.1.2.1.8	Achat Terminal de Paiement Electronique sur TPE hors UEMOA ou en ligne	
2.2.2.1.2.1.8.1	Zone Euro	2% Min 3 000
2.2.2.1.2.1.8.2	Autre Zone	Nous Consulter
2.2.2.1.2.1.9	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	
2.2.2.1.2.1.9.1	Consultation de solde sur nos Guichets Automatiques de banque (GAB)	GRATUIT
2.2.2.1.2.1.9.2	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB) confrères	
2.2.2.1.2.1.9.2.1	Zone UEMOA	500
2.2.2.1.2.1.9.2.2	Autre Zone	Nous Consulter
2.2.2.1.2.1.10	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	GRATUIT
2.2.2.1.2.1.11	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	500
2.2.2.1.2.1.12	Remplacement de la carte	Au tarif de la carte selon le type
2.2.2.1.2.1.13	Relevé de compte en ligne	N / A
2.2.2.1.2.1.14	Assistance clientèle par un opérateur de la banque	GRATUIT
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Au tarif de la carte
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Nous consulter
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Au tarif de la carte
2.2.2.5	Rédiction du code confidentiel	5 000 à la demande du client
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	1% du plafond demande Minimum 5 000 Maximum 200 000
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	GRATUIT
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N / A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Nous consulter
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Sur devis
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	GRATUIT
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	500
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	GRATUIT

2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	GRATUIT
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	2,5% Minimum 3 000
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	GRATUIT
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	500
2.2.2.14	Palements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	GRATUIT
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	2% Minimum 3 000
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT
2.2.3.1.2	Virements sur place vers un tiers (virements nationaux)	
2.2.3.1.2.1	Virements nationaux vers un tiers (SICA-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.2.2	Virements nationaux vers un tiers (STAR-UEMOA) / RTGS	10 000
2.2.3.1.3	Virements entre agences en faveur d'un tiers	GRATUIT
2.2.3.1.4	Virements hors Côte d'Ivoire (SICA-UEMOA)	10 000
2.2.3.1.5	Virements dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) / Hors Côte d'Ivoire	15 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	GRATUIT
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	GRATUIT
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération (en interne)	GRATUIT
2.2.3.1.7.3	Exécution des opérations (vers autres banques UEMOA)	10 000
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	N / A
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	
2.2.3.1.9.1	Virement multiple interbancaire	
2.2.3.1.9.1.1	Frais de dossier	5 000
2.2.3.1.9.1.2	Traitement manuel par ligne	2 000 / Ligne
2.2.3.1.9.1.3	Par intégration de fichier	1 000 / Ligne
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	GRATUIT
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération (en interne)	GRATUIT
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	10 000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	500 /ligne
2.2.3.2.4	Palement d'un prélèvement	5 000
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	N / A
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	10 000
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	5 000
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	GRATUIT
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	GRATUIT
2.2.3.3.4	Commission d'endos	GRATUIT
2.2.3.3.5	Intérêt	GRATUIT
2.2.3.3.6	Port de lettre	GRATUIT
2.2.3.3.7	Frais fixe	N / A
2.2.3.3.8	Frais de protêt	50 000
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	20 000
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	
2.2.3.3.10.1	Frais de mise en portefeuille	2 000
2.2.3.3.10.2	Frais de domiciliation d'effets	5 000

III- SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	
3.1.2.1	Encaissement chèques AFRILAND	J+1
3.1.2.2	Encaissement chèques confrères	J+2
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1 à partir de la date d'escompte
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J -1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	
3.1.5.1	Versement	J+1
3.1.5.2	retrait	J -1
3.1.6	Livrets d'épargne	
3.1.6.1	Retrait d'espèces et virements émis	Dernier jour de la quinzaine précédant l'opération
3.1.6.2	Versement d'espèces et virements reçus	Premier jour de la quinzaine suivant l'opération
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	GRATUIT
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	GRATUIT
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	15 000
3.2.3.1	Droit de timbre	Nous consulter
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	Nous consulter
3.2.5	Rejet de chèque	
3.2.5.1	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	35 000
3.2.5.2	Frais de rejet impayé pour autres motifs	10 000
3.2.6	Demande d'opposition	
3.2.6.1	Chèque	10 000
3.2.6.2	Chéquier	25 000
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie arrêté)	50 000
3.2.8	Protêt	50 000
3.2.9	Frais de circularisation	100 000
3.2.10	Changement de signature	GRATUIT
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	GRATUIT
3.2.12	Changement d'adresse	GRATUIT
3.2.13	Changement de garde de titre	N / A
3.2.14	Frais de nantissement	50 000
3.2.15	Frais de saisie conservatoire/ attribution/ de main levée	50 000
3.2.16	Frais de reclassement	25 000
3.2.17	Autres types de services bancaires	
3.2.17.1	Frais de traitement de main levé	50 000
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	GRATUIT
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	GRATUIT
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	15 000
3.2.3.1	Droit de timbre	Nous consulter
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	Nous consulter
3.2.5	Rejet de chèque	
3.2.5.1	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	35 000
3.2.5.2	Frais de rejet impayé pour autres motifs	10 000
3.2.6	Demande d'opposition	
3.2.6.1	Chèque	10 000
3.2.6.2	Chéquier	25 000
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie arrêté)	50 000
3.2.8	Protêt	50 000
3.2.9	Frais de circularisation	100 000
3.2.10	Changement de signature	GRATUIT
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	GRATUIT
3.2.12	Changement d'adresse	GRATUIT
3.2.13	Changement de garde de titre	N / A
3.2.14	Frais de nantissement	50 000
3.2.15	Frais de saisie conservatoire/ attribution/ de main levée	50 000
3.2.16	Frais de reclassement	25 000
3.2.17	Autres types de services bancaires	
3.2.17.1	Frais de traitement de main levé	50 000

IV- SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	
4.2	Banque en ligne	GRATUIT
4.2.1	Afriland E-Banking	
4.2.2	SARA by Afriland (Portemonnaie Electronique)	10 000/mois
4.2.2.1	Souscription SARA	GRATUIT
4.2.2.2	Approvisionnement espèce SARA (Cash In)	GRATUIT
4.2.2.3	Retrait espèces SARA (Cash Out)	0,9%
4.2.2.4	Transfert vers Wallet SARA	GRATUIT
4.2.2.5	Transfert SARA vers autre Wallet	0,9%
4.2.2.6	Autres services SARA	Nous Consulter
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	
4.3.1	Virement électronique interne	GRATUIT
4.3.2	Virement électronique interne multiple	GRATUIT
4.3.3	Virement électronique externe	5 000
4.4	Services SMS	

4.4.1	SMS Alerte	GRATUIT
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	GRATUIT
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	GRATUIT
4.7	Autres types de services banque à distance	
4.7.1	MAC (Mobile Account Connected)	
4.7.1.1	Bank to Wallet	1% du montant
4.7.1.2	Wallet to Bank	1% du montant
4.7.1.3	Consultation de solde, Demande de mini-relevé	GRATUIT
4.7.1.4	Service SWIFT (Abonnement mensuel)	Nous consulter
4.7.1.5	Réception et imputation des ordres au format MT 101 via SWIFT	40 000

V- GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	GRATUIT
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	GRATUIT
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	5 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	15 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	
5.5.1	Lettre d'avertissement	25 000
5.5.2	Lettre d'injonction	25 000
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	35000
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N / A
5.8	Certificat de non-paiement	5 000
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	Nous consulter

VI- OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion prélèvement annuel	N / A
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	N / A
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	N / A
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (GRATUITE)	N / A
6.5	Relevé mensuel	N / A
6.6	Relevé de titres à la demande	N / A
6.7	Autres types d'opérations sur titres	N / A

VII- OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
7.1.1	Achat de billets de banque en EUROS	GRATUIT
7.1.2	Vente de billets de banque en EUROS	
7.1.2.1	Frais de dossier	3 000
7.1.2.2	Commission	2%
7.1.3	Achat de billets de banque en autre devise	GRATUIT
7.1.4	Vente de billets de banque en autre devise	
7.1.4.1	Frais de dossier	5 000
7.1.4.2	Commission	
7.1.4.3	client	2,5%
7.1.4.4	Non client	4%
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N / A
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N / A
7.4	Autres types d'opération de change	
7.4.1	Flash Cash devises	
7.4.1.1	Achat Flash Cash devises	
7.4.1.1.1	Frais de dossier	5 000
7.4.1.1.2	Commission	4%
7.4.1.2	Vente Flash Cash devises	
7.4.1.2.1	Frais de dossier	5 000
7.4.1.2.2	Commission	Nous Consulter

VIII- OPERATIONS DE CREDIT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB+Marge)	
8.1.1	Découvert en compte non convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	
8.1.1.1	Frais de dossier	1% flat Minimum 25 000
8.1.1.2	Frais de mise en place	1% flat Minimum 25 000
8.1.1.3	Intérêt	MTD+5,75%
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	
8.1.2.1	Frais de dossier	1% flat Minimum 25 000
8.1.2.2	Frais de mise en place	1% flat Minimum 25 000
8.1.2.3	Intérêt	MTD+4%
8.1.2.4	Frais de prorogation	1%
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	MTD+4%
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	MTD+4%
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	MTD+4%
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	MTD+4%
8.1.6.2	Immobilier	MTD+4%
8.1.7	Financement en devises	N / A
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	N / A
8.1.9	Autres financements en devises	N / A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	
8.1.10.1	Frais de dossier	1% flat minimum 25 000
8.1.10.2	Commission de Bordereau	20 000
8.1.10.3	Taux d'intérêt	MTD+4%
8.1.10.4	Frais de mise en place	1% flat minimum 25 000
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	
8.1.11.1	Facilité de caisse	
8.1.11.1.2	Frais de dossier	1% flat minimum 25 000
8.1.11.1.3	Frais de mise en place	1% flat minimum 25 000
8.1.11.1.4	Intérêt	MTD+4%
8.1.11.2	Avance sur marché	
8.1.11.2.1	Frais de dossier	1% flat minimum 25 000
8.1.11.2.2	Frais de mise en place	1% flat minimum 25 000
8.1.11.2.3	Intérêt	MTD+4%
8.1.11.3	Avance sur facture ou décompte	
8.1.11.3.1	Frais de dossier	1% flat minimum 25 000
8.1.11.3.2	Frais de mise en place	1% flat minimum 25 000
8.1.11.3.3	Intérêt	MTD+4%
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	N / A
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	
8.1.13.1	Affecturage	Nous consulter
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Caution sur marches	
8.2.1.1	Frais de dossier	35 000
8.2.1.2	Commission annuelle (calculé par trimestre indivisible)	3% l'an min 25 000 / trimestre indivisible
8.2.1.3	Frais d'acte modèle standard	30 000
8.2.1.4	Frais d'acte modèle imposé	50 000
8.2.1.5	Frais de rédaction	Nous consulter
8.2.1.6	Frais de prorogation	20 000
8.2.1.7	Demande d'annulation	40 000
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	
8.2.2.1	Frais de dossier	35 000
8.2.2.2	Commission annuelle (calculé par trimestre indivisible)	3% l'an min 25 000 / trimestre indivisible
8.2.2.3	Frais d'acte	30 000
8.2.3	Aval de traites	
8.2.3.1	Frais de dossier	35 000
8.2.3.2	Commission annuelle (calculé par trimestre indivisible)	3% l'an min 25 000 / trimestre indivisible
8.2.3.3	Frais de manipulation	30 000
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	100 000
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	0,05%
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	0,5%
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Nous consulter
8.3.5	Autres modifications nécessitant	
8.3.5.1	Rédaction d'acte	0,05% minimum 5 000 ; Maximum 1 000 000
8.3.5.2	Modification sur cautions émises	20 000
8.3.6	Demande de décompte	Nous consulter
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	5 000
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Nous consulter
8.3.9	Commission d'engagement	1% l'an
8.3.10	Frais d'études des dossiers de prêt	1% flat minimum 25 000
8.3.9.1	Frais et commissions d'escompte	Voir plus haut
8.3.9.2	Cautions et avals	Voir plus haut

IX- OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation –commission rapatriement	N / A
9.1.1.2	Commission d'encaissement	N / A
9.1.1.3	Frais d'envoi	N / A
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	N / A
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	N / A
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	N / A
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change	N / A
9.1.2.2	Commission d'encaissement minimum	N / A
9.1.2.3	Frais d'envoi	N / A
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	N / A
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	N / A
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	
9.2.1.1.1	Pour tout montant < ou = 500 000	N / A
9.2.1.1.2	Pour tout montant > ou = 500 000	N / A
9.2.1.2	Commission de transfert	N / A
9.2.1.3	Taxe	N / A

9.2.1.4	Frais Swift	N / A
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	N / A
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	
9.2.2.1.1	Pour tout montant < ou = 500.000	N / A
9.2.2.1.2	Pour tout montant > ou = 500.000	N / A
9.2.2.2	Taxe	N / A
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	N / A
9.2.2.4	Frais Swift	N / A
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	N / A

9.3 Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA

9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	GRATUIT
9.3.2	Frais d'encaissement	5 000
9.3.3	Frais de manipulation	N / A
9.3.4	Frais de Swift	20 000
9.3.5	Frais de port de lettre	Au Réel
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N / A
9.3.7	Frais fixe d'impayés	50 000

9.4 Transferts

9.4.1	Transferts zone UEMOA	Voir plus haut
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
9.4.3.1	Commission de transfert	1.5%
9.4.3.2	Taxe de transfert hors UEMOA (TTHU)	0,6%
9.4.3.3	Commission de change (Autres devises que l'Euro)	0,3%
9.4.3.4	Frais SWIFT	20 000
9.4.3.5	Frais de dossier	25 000
9.4.3.6	Frais FINEX	10 000
9.4.3.7	Frais des correspondants	Au Réel
9.4.3.8	Frais d'apurement	10 000
9.4.3.9	Frais de relance	5 000 /relance

9.4.3.10	Frais de non apurement	NB : 100% du montant non apuré en cas de pénalité de la BCEAO & de la douane
----------	------------------------	--

9.4.4 Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)

9.4.4.1	Commission de transfert	1.5%
9.4.4.2	Taxe de transfert hors UEMOA (TTHU)	0,6%
9.4.4.3	Frais SWIFT	20 000
9.4.4.4	Frais de dossier	25 000
9.4.4.5	Frais FINEX	10 000
9.4.4.6	Frais des correspondants	Au Réel
9.4.4.7	Frais d'apurement	10 000
9.4.4.8	Frais de relance	5 000 /relance
9.4.4.9	Frais de non apurement	NB : 100% du montant non apuré en cas de pénalité de la BCEAO & de la douane

9.4.5 Autres types de transferts

9.5	Opérations documentaires	Nous consulter
9.5.1	Remise documentaire import	
9.5.1.1	A la réception des documents	
9.5.1.1.1	Frais de dossier	25 000
9.5.1.1.2	Commission documentaire	15 000
9.5.1.1.3	Commission d'acceptation	0,25% min 15 000
9.5.1.2	Au règlement	
9.5.1.2.1	Commission de transfert	1,5%
9.5.1.2.2	Frais Swift	20 000
9.5.1.2.3	Commission d'encaissement (Dossiers à échéance)	0,20% min 10 000
9.5.1.2.4	Taxe sur transfert (TTHU)	0,6%
9.5.1.2.5	Commission de change (autre devise)	0,3%
9.5.1.2.6	Commission de prorogation	10 000
9.5.1.2.7	Frais d'envoi (courrier express)	Au Réel

9.5.2	Remise documentaire export	
9.5.2.1	A la réception des documents	
9.5.2.1.1	Frais de dossier	25 000
9.5.2.1.2	Commission documentaire (par jeu de connaissance)	20 000
9.5.2.1.3	Frais d'envoi (courrier express)	Au Réel
9.5.2.1.4	Domiciliation	5 000
9.5.2.1.5	Commission d'encaissement	0,2%
9.5.2.1.6	Prorogation d'échéance	10 000
9.5.2.1.7	Frais d'annulation	10 000
9.5.2.1.8	Impayé	15 000
9.5.2.1.9	Transfert de documents à banque	50 000

9.5.3	Crédit documentaire import	
9.5.4	Ouverture de Credoc	
9.5.4.1	Frais de dossier	15 000
9.5.4.2	Commission d'ouverture (sur base annuelle par trimestre indivisible)	2% flat
9.5.4.3	Commission de domiciliation	10 000
9.5.4.4	Commission de confirmation	Au réel
9.5.4.5	Commission de notification	25 000
9.5.5	Utilisation du Credoc	
9.5.5.1	Commission d'utilisation	0,25% Minimum 10 000
9.5.5.2	Commission d'acceptation (taux annuel par trimestre indivisible)	2% l'an Minimum 20 000
9.5.5.3	Commission de change (devises autre que l'Euro et le FCFA)	0,3%
9.5.5.4	Commission de consultation	0,25% flat
9.5.5.5	Commission de transfert	1,5%
9.5.5.6	Taxe sur transfert (TTHU)	0,6%
9.5.5.7	Frais Swift	20 000
9.5.5.8	Frais d'apurement	10 000
9.5.5.9	Frais de relance	5 000 /relance

9.5.5.10	Frais de non apurement	NB : 100% du montant non apuré en cas de pénalité de la BCEAO & de la douane
----------	------------------------	--

9.5.6	Modification du Credoc	
9.5.6.1	Frais de modification	
9.5.6.1.1	Frais de modification sur le montant	2% l'an Minimum 30 000
9.5.6.1.2	Frais de modification sur les autres rubriques	25 000
9.5.6.2	Frais Swift	20 000
9.5.6.3	Frais d'annulation	50 000
9.5.7	Crédit documentaire export	
9.5.7.1	Ouverture de Credoc	
9.5.7.1.1	Frais de dossier	20 000
9.5.7.1.2	Commission d'ouverture (sur base annuelle par trimestre indivisible)	2% flat
9.5.7.1.3	Commission de domiciliation	10 000
9.5.7.1.4	Commission de notification	25 000
9.5.7.1.5	Commission de confirmation	Au réel
9.5.7.2	Utilisation du Credoc	
9.5.7.2.1	Commission d'utilisation	0,25% Minimum 10 000
9.5.7.2.2	Commission de consultation	0,25% flat
9.5.7.2.3	Frais Swift	20 000
9.5.7.2.4	Frais d'apurement	10 000
9.5.7.2.5	Frais de relance	5 000 /relance

9.5.7.2.6	Frais de non apurement	NB : 100% du montant non apuré en cas de pénalité de la BCEAO & de la douane
-----------	------------------------	--

9.5.7.3	Modification du Credoc	
9.5.7.3.1	Frais de modification	25 000
9.5.7.3.2	Frais Swift	20 000
9.5.7.4	Frais d'annulation	50 000
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	
9.5.8.1	Commission de domiciliation	10 000
9.5.8.2	Frais d'apurement	10 000
9.5.8.3	Frais de relance	5 000/relance

9.5.8.4	Frais de non apurement	NB : 100% du montant non apuré en cas de pénalité de la BCEAO & de la douane
9.5.9	Lettre de crédit	Nous consulter

IX- AUTRES SERVICES (divers)

10.1	Frais de recherche de documents (en unite)	
10.1.1	0 à 30 jours	5 000
10.1.2	30 à 60 jours	10 000
10.1.3	60 à 90 jours	15 000
10.1.4	Plus d'un an	50 000
10.1.5	Supplément par photocopie	1 000
10.2	Boîte à lettres	N / A
10.3	Location de coffre-fort	N / A
10.4	Frais de reproduction de clé	N / A
10.5	Demande de renseignements sur client	GRATUIT
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	50 000
10.7	Demande de renseignements financiers	25 000
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000
10.9	Abonnement mensuel au site internet	GRATUIT
10.10	Information annuelle des cautions	25 000/Semestre
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	50 000
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	2% minimum 50 000 Maximum 2 000 000
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	GRATUIT
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Nous consulter
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
10.13.1	Lettre d'avertissement	N / A
10.13.2	Lettre d'injonction	N / A
10.14	Attestation d'avis	25 000
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	100 000
10.16	Autres types de services	
10.16.1	First Express (Traitement express des requêtes)	1 pour mille, Minimum 50 000
10.16.2	Location Coffre-Fort Intelligent	Nous consulter
10.16.3	APPROBANK (Rechargement UVE)	GRATUIT



B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS (HT)

TARIFS APPLICABLES À PARTIR DU 21 SEPTEMBRE 2026

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	GRATUIT
1.1.1.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	GRATUIT
1.1.1.3	Dépôt à terme	GRATUIT
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	GRATUIT
1.1.1.5	Plan épargne logement	GRATUIT
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	GRATUIT
1.1.1.7	Compte joint	GRATUIT
1.1.1.7.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	GRATUIT
1.1.1.8	Compte indivis	GRATUIT
1.1.1.8.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	GRATUIT
1.1.1.9	Autres types de comptes	
1.1.1.9.1	Compte de dépôt spécial	GRATUIT
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	GRATUIT
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	N/A
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.1.1	Compte de dépôt spécial	GRATUIT
1.2.2	Compte d'épargne simple	GRATUIT
1.2.3	Dépôt à terme	GRATUIT
1.2.4	Compte d'épargne logement	GRATUIT
1.2.5	Plan épargne logement	GRATUIT
1.2.6	Compte sur livret	GRATUIT
1.2.7	Compte-joint	GRATUIT
1.2.7.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.7.2	Compte d'épargne	GRATUIT
1.2.8	Compte indivis	GRATUIT
1.2.8.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.8.2	Compte Epargne	GRATUIT
1.2.9	Lettre de clôture juridique	N/A
1.2.10	Attestation de clôture de compte	15 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	N/A

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	8%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	GRATUIT
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	1/12 %
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	1/4 %
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	1%
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	2%
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	4 000
2.1.1.8	Arrêté de compte	GRATUIT
2.1.1.9	Relevé d'identité Bancaire (RiB)	GRATUIT
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.10.1	Frais de tenue de compte de dépôt spécial (CDS)	2 000
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A
2.1.1.12	Assurance automobile	N/A
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	GRATUIT
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	500/page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	500/page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	GRATUIT
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	NOUS CONSULTER
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	15 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	25 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.5.3.1	Attestation de redevance	50 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.7	Frais pour procuration	5 000
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Minimum 3,5% / an
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Minimum 3,5% / an
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Minimum 3,5% / an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% / an dans la limite de 10 Millions
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Nous consulter
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	NOUS CONSULTER

2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	GRATUIT
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	20
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Nous consulter
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	10 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	15 000
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Nous consulter
2.2.1.2	Chèques de guichet	2 500
2.2.1.3	Certification de chèque	15 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000 / cheque et 25 000 le chéquier
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	N/A
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	10 000
2.2.1.8	Frais de rejet	
2.2.1.8.1	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	35 000
2.2.1.8.2	Frais de rejet impayé pour autres motifs	10 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Prélèvement au réel
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Prélèvement au réel
2.2.1.12	Autres types de chèques	
2.2.1.12.1	Achat Flash Cash	Frais fixe 1000; Frais variables : Client 0,5%; Non Client 0,75%
2.2.1.12.2	Mise en Opposition Flash Cash	10 000
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	GRATUIT
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Sur devis
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative	
2.2.2.1.1.1	Essika	5 000 / an
2.2.2.1.1.2	Essika Premium	7 000 / an
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	GRATUIT
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	GRATUIT
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	GRATUIT
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	GRATUIT
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	
2.2.2.1.2.6.1	*Essika	5 000 / an
2.2.2.1.2.6.2	*Essika Premium	7 000 / an
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	N/A
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	
2.2.2.1.4.1	Frais de gestion annuels	
2.2.2.1.4.1.1	MasterCard First GOLD	70 000/an
2.2.2.1.4.1.2	MasterCard First PLATINUM	120 000/an
2.2.2.1.4.2	Retrait Guichets Automatiques de banque sur nos GAB	GRATUIT
2.2.2.1.4.3	Retrait Guichets Automatiques de banque sur GAB confrères en Côte d'Ivoire	500/Retrait
2.2.2.1.4.4	Retrait Guichets Automatiques de banque sur GAB confrères	
2.2.2.1.4.4.1	Dans la zone UEMOA	500/Retrait
2.2.2.1.4.4.2	Hors UEMOA (Zone Euro)	2,5% minimum 3 000
2.2.2.1.4.4.3	Hors UEMOA (Autre Zone)	Nous Consulter
2.2.2.1.4.5	Transfert de carte à carte	Nous Consulter
2.2.2.1.4.6	Achat Terminal de Paiement Electronique sur TPE UEMOA	GRATUIT
2.2.2.1.4.7	Achat Terminal de Paiement Electronique sur TPE hors UEMOA ou en ligne	
2.2.2.1.4.7.1	Zone Euro	2% Min 3 000
2.2.2.1.4.7.2	Autre Zone	Nous Consulter
2.2.2.1.4.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	
2.2.2.1.4.8.1	Consultation de solde sur nos Guichets Automatiques de banque (GAB)	GRATUIT
2.2.2.1.4.8.2	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB) confrères	
2.2.2.1.4.8.2.1	Zone UEMOA	500
2.2.2.1.4.8.2.2	Autre Zone	Nous Consulter

2.2.2.1.4.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	GRATUIT
2.2.2.1.4.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	500
2.2.2.1.4.11	Remplacement de la carte	Au tarif de la carte selon le type
2.2.2.1.4.12	Relève de compte en ligne	N/A
2.2.2.1.4.13	Assistance clientèle par un opérateur de la banque	GRATUIT
2.2.2.1.5	Carte prépayée	
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	GRATUIT
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque sur nos GAB	GRATUIT
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque sur GAB confrères en Côte d'Ivoire	500/Retrait
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque sur GAB confrères	
2.2.2.1.5.4.1	Dans la zone UEMOA	500/Retrait
2.2.2.1.5.4.2	Hors UEMOA (Zone Euro)	2,5% minimum 3 000
2.2.2.1.5.4.3	Hors UEMOA (Autre Zone)	Nous Consulter
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	Nous Consulter
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique sur TPE UEMOA	GRATUIT
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique sur TPE hors UEMOA ou en ligne	
2.2.2.1.5.7.1	Zone Euro	1,5% Min 3 000
2.2.2.1.5.7.2	Autre Zone	Nous Consulter
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	
2.2.2.1.5.8.1	Consultation de solde sur nos Guichets Automatiques de banque (GAB)	GRATUIT
2.2.2.1.5.8.2	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB) confrères	
2.2.2.1.5.8.2.1	Zone UEMOA	500
2.2.2.1.5.8.2.2	Autre Zone	Nous Consulter
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	GRATUIT
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	500
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	8 000
2.2.2.1.5.12	Relève de compte en ligne	N/A
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur de la banque	GRATUIT
2.2.2.1.5.14	Frais de gestion	
2.2.2.1.5.14.1	Mensuel	500
2.2.2.1.5.14.2	Annuel	8 000
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle	Au tarif de la carte
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Nous Consulter
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf defectuosité)	Au tarif de la carte
2.2.2.5	Rédiction du code confidentiel	5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	1% du plafond demandé , Minimum 5 000 Maximum 200 000
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	GRATUIT
2.2.2.7.3	Main levée d'opposition	2 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Nous Consulter
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Sur devis
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	GRATUIT
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	500
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	GRATUIT
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	2,5% Minimum 3 000
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	GRATUIT
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	500
2.2.2.13.2.3	Consultation/édition d'historique de solde	Nous Consulter
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	+Dans la zone UEMOA	GRATUIT
2.2.2.14.2	+Hors zone UEMOA	2% Minimum 3 000
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	GRATUIT
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT
2.2.3.1.3	Virements sur place vers un tiers (virements nationaux)	
2.2.3.1.3.1	Virements nationaux vers un tiers (SICA-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.3.2	Virements nationaux vers un tiers (STAR-UEMOA) / RTGS	10 000
2.2.3.1.4	Virements entre agences en faveur d'un tiers	GRATUIT
2.2.3.1.5	Virements dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) / hors Côte d'Ivoire RTGS	15 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	GRATUIT
2.2.3.1.7	Mise en place/annulation de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	GRATUIT
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT
2.2.3.1.7.3	Exécution des opérations (vers autres banques UEMOA)	5 000
2.2.3.1.8	Modification/ Annulation de Virement Permanent	3 000
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	1% du montant Minimum 10 000 et maximum 25 000
2.2.3.1.10	Virement multiple interbancaire	
2.2.3.1.10.1	Frais de dossier	GRATUIT
2.2.3.1.10.2	Traitement par ligne	2 000 / Ligne
2.2.3.1.10.3	Par intégration de fichier	1 000 / Ligne
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Création de dossier	GRATUIT
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération (interne)	GRATUIT
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	15 000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	GRATUIT
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	2 500
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	GRATUIT
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	10 000

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	
3.1.2.1	+Encaissement chèques AFRILAND	J+1
3.1.2.2	+Encaissement chèques confrères	J+2
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1 à partir de la date d'escompte
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J -1
3.1.5.1	Versement	J+1
3.1.5.2	retrait	J -1
3.1.6	Livrets d'épargne	
3.1.6.1	Retrait d'espèces et virements émis	Dernier jour de la quinzaine précédant l'opération
3.1.6.2	Versement d'espèces et virements reçus	Premier jour de la quinzaine suivant l'opération
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	GRATUIT
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	GRATUIT
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	15 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	Nous consulter
3.2.5	Rejet de chèque	30 000
3.2.6	Demande d'opposition	
3.2.6.1	Chèques	15 000
3.2.6.2	Chéquier	30 000
3.2.7	Frais de traitement Avis à Tiers Détenteur (ATD)	50 000
3.2.8	Protêt	50 000
3.2.9	Frais de circularisation	50 000
3.2.10	Changement de signature	GRATUIT
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	GRATUIT
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	GRATUIT
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	25 000
3.2.15	Frais de saisie conservatoire/ attribution/ de main levée	50 000
3.2.16	Frais de reclassement	10 000



IV- SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	GRATUIT
4.2	Banque en ligne	
4.2.1	Afriland E-Banking	1000/mois
4.2.2	SARA by Afriland (Portemonnaie Electronique)	
4.2.2.1	Souscription SARA	GRATUIT
4.2.2.2	Approvisionnement espèce SARA (Cash In)	GRATUIT
4.2.2.3	Retrait espèces SARA (Cash Out)	0.9%
4.2.2.4	Transfert vers Wallet SARA	GRATUIT
4.2.2.5	Transfert SARA vers autre Wallet	0.9%
4.2.2.6	Autres services SARA	Nous Consulter
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	GRATUIT
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	
4.4.1	Virement électronique interne	GRATUIT
4.4.2	Virement électronique interne multiple	GRATUIT
4.4.3	Virement électronique externe	5 000
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS	
4.6.1	SMS Alerte	GRATUIT
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet (seuls les coûts sont à la charge du client)	1 000
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	GRATUIT
4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A
4.10	MAC (Mobile Account Connected)	
4.10.1	Bank to Wallet	1% du montant
4.10.2	Wallet to Bank	1% du montant
4.10.3	Consultation de solde, Demande de mini-relevé	GRATUIT

V- GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	GRATUIT
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	GRATUIT
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	10 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	10 000
5.5	Lettre de déclaration à la CiP	GRATUIT
5.5.1	*Lettre d'avertissement	25 000
5.5.2	*Lettre d'injonction	25 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	GRATUIT
5.7	Certificat de non-paiement	10 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	

VI- OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
6.1.1	Achat de billets de banque en EUROS	GRATUIT
6.1.2	Vente de billets de banque en EUROS	
6.1.3	Frais de dossier	3 000
6.1.4	Commission	2%
6.1.5	Achat de billets de banque en autre devise	GRATUIT
6.1.6	Vente de billets de banque en autre devise	
6.1.6.1	Frais de dossier	5 000
6.1.6.2	Commission	4%
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	
6.5	Flash Cash devises	
6.5.1	Achat Flash Cash devises	
6.5.1.1	Frais de dossier	5 000
6.5.1.2	Commission	4%
6.5.2	Vente Flash Cash devises	
6.5.2.1	Frais de dossier	5 000
6.5.2.2	Commission	Nous Consulter

VII- OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	
7.1.1.1	Frais de dossier	1% flat Minimum 5 000
7.1.1.2	Frais de mise en place	1% flat Minimum 5 000
7.1.1.3	Intérêt	MTD+5,75%
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	
7.1.2.1	Frais de dossier	1% flat Minimum 5 000
7.1.2.2	Frais de mise en place	1% flat Minimum 5 000
7.1.2.3	Intérêt	MTD+4%
7.1.3	Facilités de caisse	
7.1.3.1	Frais de dossier	2% flat Minimum 5 000
7.1.3.2	Frais de mise en place	2% flat Minimum 5 000
7.1.3.3	Intérêt	MTD+4%
7.1.4	Autres crédits à court terme	
7.1.4.1	Crédit particulier ordinaire	
7.1.4.1.1	Frais de dossier	2% flat Minimum 5 000
7.1.4.1.2	Frais de mise en place	2% flat Minimum 5 000
7.1.4.1.3	Intérêt	MTD+4%
7.1.4.2	Crédit particulier ordinaire garanti par gage d'espèces à 100%	
7.1.4.2.1	Frais de dossier	2% flat Minimum 5 000
7.1.4.2.2	Frais de mise en place	2% flat Minimum 5 000
7.1.4.2.3	Intérêt	MTD+0%
7.1.4.3	Crédit Product Program Particulier	
7.1.4.3.1	Frais de dossier	2% flat Minimum 5 000
7.1.4.3.2	Frais de mise en place	2% flat Minimum 5 000
7.1.4.3.3	Intérêt	MTD+2%
7.1.4.4	Crédit Scolaire	
7.1.4.4.1	Frais de dossier	2% flat Minimum 5 000
7.1.4.4.2	Frais de mise en place	2% flat Minimum 5 000
7.1.4.4.3	Intérêt	MTD
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	
7.2.1.1	Frais de dossier	2% flat Minimum 15 000
7.2.1.2	Frais de mise en place	2% flat Minimum 15 000
7.2.1.3	Intérêt	MTD+4%
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	N/A
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	Nous consulter
7.3.2	Immobilier	Nous consulter
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	25 000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Sur devis
7.4.3	Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000
7.4.4	Frais de main levée de promesse d'hypothèque	25 000
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	GRATUIT
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	GRATUIT
7.4.7	Frais d'état d'engagement	GRATUIT
7.4.8	Frais d'anticipation	GRATUIT
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	0,5% min 20 000
7.4.10	Autres opérations de crédit	Nous consulter
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Sur devis
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	20 000
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	20 000
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	20 000
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	70 000
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	GRATUIT
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	GRATUIT
7.4.18	Commission d'engagement	GRATUIT
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	N/A
7.4.20	Cautions et avals	N/A
7.4.21	Frais de rédaction convention	2 000
7.4.22	Frais de suivi	1%
7.4.23	Frais de mainlevée sur gage	25 000

VIII- OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	
8.1.1.1	Frais de manipulation	Nous consulter
8.1.1.2	Frais port de lettre	Nous consulter
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	N/A
8.1.1.4	Frais d'impayés	Nous consulter
8.2	Chèques et effets GRATUITS reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Nous consulter
8.2.2	Frais d'encaissement	Nous consulter
8.2.3	Frais de manipulation	Nous consulter
8.2.4	Frais de SWIFT	10 000
8.2.5	Frais de port de lettre	Nous consulter
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	Nous consulter
8.2.7	Frais fixes d'impayés	10 000
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	

8.3.1	Frais de dossier	N/A
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts émis zone UEMOA	15 000
8.4.2	Transferts émis hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement émis hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
8.4.2.1.1	Commission de transfert	1.5%
8.4.2.1.2	Taxe de transfert hors UEMOA (TTHU)	0,6%
8.4.2.1.3	Commission de change (Autres devises que l'Euro)	0,3%
8.4.2.1.4	Frais SWIFT	20 000
8.4.2.1.5	Frais de dossier	10 000
8.4.2.1.6	Frais FINEX	10 000
18.4.2.1.7	Frais des correspondants	Au Réel
8.4.2.2	Virement émis hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
8.4.2.2.1	Commission de transfert	1.5%
8.4.2.2.2	Taxe de transfert hors UEMOA (TTHU)	0,6%
8.4.2.2.3	Frais SWIFT	20 000
8.4.2.2.4	Frais de dossier	2% min 10 000 et maxi 20 000
8.4.2.2.5	Frais FINEX	10 000
8.4.2.2.6	Frais des correspondants	Au Réel
8.4.3	Autres types de transferts	
8.4.3.1	Transfert reçu d'un pays étranger (hors zone UEMOA)	
8.4.3.1.1	Transfert reçu d'un pays étranger en Euro	GRATUIT
8.4.3.1.2	Transfert reçu d'un pays étranger en une autre devise	Nous Consulter
8.4.3.2	Transfert rapide (MoneyGram, Western-Union, Flash Transfert)	Nous Consulter

IX- AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	5 000
9.1.2	30 à 60 jours	10 000
9.1.3	60 à 90 jours	15 000
9.1.4	Plus d'un an	20 000
9.1.5	Supplément par photocopie	1 000
9.2	Boîte à lettres	Non commercialisé
9.3	Location de coffre-fort	Non commercialisé
9.4	Frais de reproduction de clé	Non commercialisé
9.5	Demande de renseignements sur client	10 000
9.6	Demande de renseignements financiers	10 000
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000
9.8	Abonnement mensuel au site internet	GRATUIT
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	50 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	50 000
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	2 000
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	GRATUIT
9.11	Frais relatif saisie-arêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	25 000
9.11.1	Lettre d'avertissement	N/A
9.11.2	Lettre d'injonction	N/A
9.12	Attestation d'avoirs	15 000
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	N/A
9.14	Autres types de services	

MTD : Meilleur Taux débiteur

Le TGE est le taux qui intègre l'ensemble des couts liés au prêt notamment, le taux d'intérêt, les frais de dossier et l'assurance.

La formule mathématique du TEG se présente comme suit :

$$\sum_{k=1}^{k=n} \frac{P_k}{(1+i)^{t_k}} = \sum_{k'=1}^{k'=n'} \frac{R_{k'}}{(1+i)^{t_{k'}}}$$

k est le numéro d'ordre d'une tranche du prêt. Dans le cas particulier des prêts débloqués en une seule tranche, k est fixé à 1 (k = 1) ;

k' est le numéro d'ordre d'un remboursement ou d'un règlement de charges ;

Σ désigne la somme ;

n est le nombre de tranches de déblocage du prêt à recevoir par l'emprunteur ;

N est le nombre de remboursements ou de règlements de charges à effectuer par l'emprunteur ;

tk est l'intervalle de temps, exprimé en nombre de périodes unitaires, séparant la date de la première tranche du prêt (k=1) et celle de la kième tranche du prêt ;

tk' est l'intervalle de temps, exprimé en périodes unitaires, séparant la date du premier déblocage du prêt (première tranche du prêt) et celle du k'ième remboursement ou paiement de charges (k' = 1 à n') ;

i est le taux de période ;

Pk est le montant de la tranche n°k du prêt ;

Rk' est le montant du remboursement ou du paiement de charges n° k'. Ce montant intègre, le cas échéant, les charges d'intérêt ainsi que tous les autres frais acquittés à la même date (frais de dossier, assurances...). En tout état de cause, tout paiement effectué par l'emprunteur à une date donnée, doit faire l'objet d'enregistrement. Il convient également de préciser que la série des Rk' est déterminée par l'établissement assujéti, en fonction des caractéristiques du prêt ;

AFRILAND FIRST BANK CÔTE D'IVOIRE - Avenue Noguès, Immeuble Woodin Center
01 BP 6928 Abidjan 01 - Tél : 27 20 31 58 30 - Fax : 27 20 22 56 41
Cel : 07 09 74 14 14 - 01 72 16 16 16 ☎ 05 74 14 14 14
www.afrilandfirstbankci.com / serviceclient.afbci@afrilandfirstbankgroup.com