



## TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ASSOCIATIONS

### TARIFS APPLICABLES EN 2024

I. CONDITIONS GENERALES DU COMPTE		
1.1 CONDITIONS D'OUVERTURE ET DE CLÔTURE DE COMPTE		Tarifs en FCFA Hors Taxes
<b>1.1.1</b>	<b>OUVERTURE DE COMPTE</b> (Avec Remise de la convention de Compte)	GRATUIT
1.1.1.1	Compte courant	GRATUIT
1.1.1.2	Plan épargne projets	GRATUIT
1.1.1.3	Compte de dépôt à terme	GRATUIT
1.1.1.4	Compte courant Islamique	GRATUIT
1.1.1.5	Compte de dépôt Islamique	GRATUIT
1.1.1.6	Compte de dépôt spécial	GRATUIT
<b>1.1.2</b>	<b>CLÔTURE DE COMPTE</b>	GRATUIT
1.1.2.1	Compte chèque	GRATUIT
1.1.2.2	Plan épargne projets	GRATUIT
1.1.2.3	Compte de dépôt à terme	GRATUIT
1.1.2.4	Compte de dépôt Islamique	GRATUIT
1.1.2.5	Compte épargne Islamique	GRATUIT
1.1.2.6	Compte de dépôt spécial	GRATUIT
II. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1 GESTION DE COMPTES		Tarifs en FCFA Hors Taxes
<b>2.1.1</b>	<b>CONDITIONS DEBITRICES ET FRAIS</b>	
2.1.1.1	Commission de plus fort découvert	1/12 %
2.1.1.2	Commission de mouvement au débit du compte	
	• Entreprise individuelle et Associations	1/4 % Minimum 1 500
	• Société	1/4 % Minimum 5 000
2.1.1.3	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
	• Entreprise individuelle	10 000
	• Association	10 000
	• Société	15 000
	• Compte courant islamique	20 000
	• Compte de dépôt spécial	5 000
	• Plan épargne projets	GRATUIT
	• Compte de dépôt islamique	GRATUIT
2.1.1.4	Relevé d'identité bancaire (RIB)	GRATUIT
2.1.1.5	Taux débiteur minimum appliqué à la clientèle	8%
2.1.1.6	Autres types de conditions débitrices	
	• Frais de forçage	2% minimum 20 000
<b>2.1.2</b>	<b>RELEVÉ DE COMPTE</b>	
2.1.2.1	Mensuel	GRATUIT
2.1.2.2	A la demande (mois en cours) Tarif par page imprimée	1 000
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois) Tarif par page imprimée	1 000
2.1.2.4	Relevé d'identité bancaire (RIB)	GRATUIT
<b>2.1.3</b>	<b>ECHELLE D'ARRÊTE</b>	GRATUIT
2.1.4	RELEVÉ RECAPITULATIF DES FRAIS ANNUELS	GRATUIT
2.1.5	ATTESTATION DE SOLDE	10 000
2.1.6	ATTESTATION BANCAIRE	
2.1.6.1	Attestation de clôture de compte	25 000
2.1.6.2	Autres types d'attestations bancaires	10 000
2.1.7	ATTESTATION DE NON ENGAGEMENT	25 000
<b>2.1.8</b>	<b>FRAIS DE TIMBRE POUR VERSEMENT D'ESPECES EN COMPTE</b> (Fixé par l'Etat)	100
2.1.9	FRAIS DE PROCURATION	5 000
<b>2.1.10</b>	<b>CONDITIONS CREDITRICES</b>	
2.1.10.1	Plan d'épargne projet et autres produits d'épargne contractuelle	Minimum 3,5% / an
2.1.10.2	Autres dépôt et produits d'épargne	Minimum 3,5% / an
2.1.10.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Minimum 3,5% / an
2.1.10.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Nous consulter
2.2 MOYENS DE PAIEMENT		Tarifs en FCFA Hors Taxes
<b>2.2.1</b>	<b>CHEQUES</b>	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barres non endossables (dans la limite de 150 vignettes par année)	GRATUIT
2.2.1.1.2	Chèques non barres/vignette (dans la limite de 150 vignettes par année)	20
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Nous consulter
2.2.1.1.4	Demande de chéquier supplémentaire (pour un minimum de 25 vignettes)	
	• Chèques barres non endossables / vignette	100
	• Chèques non barres / vignette	120
2.2.1.1.5	Chèques de banques sur la place	15 000
2.2.1.1.6	Chèques de banques UEMOA	15 000
2.2.1.1.7	Chèques de banques sur compte en devises (minimum et maximum)	Nous consulter
2.2.1.1.8	Chèques de guichet	5 000
2.2.1.1.9	Certification de chèque	15 000
2.2.1.2	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.3	Opposition sur chèque ou chéquier	5 000 / chèque et 20 000 le chéquier
2.2.1.4	Frais de destruction de chéquier (après 6 mois)	10 000
2.2.1.5	Frais de rejet payé suite à l'absence ou insuffisance de provisions	10 000
2.2.1.6	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Prélèvement au réel
2.2.1.7	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Prélèvement au réel
2.2.1.8	Encaissement de chèques	
	• Encaissement de chèques dans l'UEMOA	GRATUIT
	• Encaissement de chèques à l'étranger	GRATUIT
2.2.1.12	Autres types de chèques	
	• Achat Flash Cash	Frais fixe 1000; Frais variables : Client 0,5%; Non Client 0,75%
	• Mise en opposition Flash Cash	10 000
<b>2.2.2</b>	<b>CARTES BANCAIRES</b>	
2.2.2.1	Recalcul de codes PIN	5 000
2.2.2.1.3	Carte interbancaire internationale	
	• Visa	Nous consulter
	• Mastercard	Nous consulter
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	500
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion émission par carte	
	• Opposition sur carte	5 000
	• Main levée d'opposition	2 000
	• Destruction de carte non réclamée	5 000
	• Consultation de solde interbancaire	300
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein du groupe	Nous consulter
2.2.2.1.5	Carte prépayée	Nous consulter
2.2.2.1.5.1	Renouvellement de carte	Nous consulter
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	Nous consulter
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) dans l'UEMOA	GRATUIT
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) international hors UEMOA	Nous consulter
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque (GAB)	GRATUIT
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electronique	GRATUIT
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et les Terminaux de Paiement Electronique (TPE)	GRATUIT
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	Au tarif de la carte selon le type
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	GRATUIT
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur de la banque	GRATUIT
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Au tarif de la carte
2.2.2.3	Confection de la carte en urgence	Nous consulter
2.2.2.4	Frais de confection de carte (sauf défautuosité)	Au tarif de la carte
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	Au tarif de la carte
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Non Commercialisé

2.2.2.7	Opposition carte	
	• Par le client: perte ou vol	10 000
	• Par la banque : usage abusif	GRATUIT
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition / usage abusif	2 500
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond...)	GRATUIT
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Sur devis
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	GRATUIT
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	GRATUIT
2.2.2.13	Prestations services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèce dans les distributeurs automatiques de billets (DAB)	
	• Distributeurs automatiques de billets (DAB) de la banque du client	GRATUIT
	• Distributeurs automatiques de billets (DAB) autres banques locales UEMOA (GIM UEMOA)	500
	• Distributeurs automatiques de billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
	• Distributeurs automatiques de billets (DAB) hors zone UEMOA	2,5% Minimum 2 500
2.2.2.13.2	Services accessibles via les guichets automatiques de banques / distributeurs automatiques de billets	
	• Consultation/édition de solde dans la banque du client	GRATUIT
	• Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	500
	• Consultation/édition d'historique de solde	GRATUIT
2.2.2.14	Paielement	
2.2.2.14.1	• Dans la zone UEMOA	GRATUIT
2.2.2.14.2	• Hors zone UEMOA	2,2% Minimum 2 500
<b>2.2.3</b>	<b>VIREMENTS ET PRELEVEMENTS</b>	
<b>2.2.3.1</b>	<b>Virements</b>	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	GRATUIT
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.4	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	1 500
2.2.3.1.5	Virement entre agences en faveur d'un tiers	GRATUIT
2.2.3.1.6	Virement dans L'UEMOA (STAR-UEMOA)	13 500
2.2.3.1.7	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	GRATUIT
2.2.3.1.8	Mise en place de virement permanent local ou autre	
	• Création de dossier	GRATUIT
	• Exécution des opérations (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT
	• Exécution des opérations (vers autres banques UEMOA)	1 500
2.2.3.1.8	Modification de virement permanent	GRATUIT
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Nous consulter
<b>2.2.3.2</b>	<b>Prélèvements</b>	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
	• Création de dossier	GRATUIT
	• Exécution des opérations	GRATUIT
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	10 000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	GRATUIT
2.2.3.2.4	Paielement d'un prélèvement	1 500
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	GRATUIT
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	10 000
<b>2.2.4</b>	<b>EFFETS DE COMMERCE</b>	
2.2.4.1	Achat effet de commerce normalisé	2 000
2.2.4.2	Remise d'effets à l'encaissement - Entrée en portefeuille	2 000
2.2.4.3	Prorogation d'effets remis à l'encaissement	10 000
2.2.4.4	Encaissement d'effets de commerce	
	• Encaissement d'effets sur place - Côte d'Ivoire	GRATUIT
	• Encaissement d'effets hors place - zone UEMOA	5 000
2.2.4.5	Frais de Domiciliation effets	5 000
2.2.4.6	Avis de sort demandé par le client	5 000
2.2.4.7	Opposition sur effets	10 000
2.2.4.8	Retrait d'effet en portefeuille	3 000

III. SERVICES BANCAIRES		
3.1 DATE DE VALEURS APPLIQUEES		Tarifs en FCFA Hors Taxes
3.1.1	Virements Reçus	J+1
3.1.2	Remise de Chèque	
	• Encaissement chèques AFRILAND	J+1
	• Encaissement chèques confrères	J+2
3.1.3	Remise d'Effets à l'Escompte	J+1 à partir de la date d'escompte
3.1.4	Virement Emis, Domiciliation d'Effets, Paiement de chèques	J - 1
3.1.5	Versement et Retrait d'Espèce	J
3.1.6	Plan épargne	
	• Retrait d'espèces et virements émis	
	• Versement d'espèces et virements reçus	
3.2 FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES		Tarifs en FCFA Hors Taxes
3.2.1	Dépôt d'Espèce dans la banque du client quelque soit le guichet (Hors Accquittement de Frais de Timbre Fiscal)	GRATUIT
3.2.2	Retrait d'Espèce dans la banque du Client quelque soit le guichet, à l'Exception des Opérations par chèques de Guichet	GRATUIT
3.2.3	Emission Chèque de Banque en FCFA	15 000
3.2.4	Emission Chèque de Banque en autres Dévises	Nous consulter
3.2.5	Rejet de Chèque	10 000
3.2.6	Demande d'Opposition	
	• Chèque	5 000
	• Chéquier	20 000
3.2.7	Incident sur Compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie - Arrêt	50 000
3.2.8	Protêt	50 000
3.2.9	Frais de Circularisations	50 000
3.2.10	Changement de Signature	GRATUIT
3.2.11	Modification d'Intitulé de Compte	GRATUIT
3.2.12	Changement d'éléments Constitutif du Dossier du Client, Notamment d'Identification	GRATUIT
3.2.13	Changement de Garde de Titre	Non commercialisé
3.2.14	Frais de garde chéquier gratuit non retiré après un mois (mensuel)	
3.2.15	Frais de Nantissement (hormis les frais de notaire)	25 000
3.2.16	Frais de Saisie Attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	50 000
3.2.17	Frais de Reclassement	25 000
IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE		
4.1 SERVICES BANQUE A DISTANCE		Tarifs en FCFA Hors Taxes
4.1.1	Avis de Débit et de Crédit par Voie Electronique	GRATUIT
4.1.2	Banque en Ligne E-first (Abonnement mensuel)	7 000
4.1.3	Gestion Internet, Téléphone Mobile (Par Type de Produit Adossé)	GRATUIT
4.1.4	Virement Electronique Vers un autre Etablissement Bancaire	250 / Bénéficiaire
4.1.5	Banque par Téléphone (Accès au Guide Vocal)	Non commercialisé
4.1.6	Service SMS	Non commercialisé
4.1.7	Téléchargement de Fichiers Web (Demande de Relevés de Compte en Ligne)	Non commercialisé
4.1.8	Transfert à partir d'une Carte	Non commercialisé
4.1.9	Service SWIFT (Abonnement mensuel)	
	• Envoi des relevés automatique au format swift par voie électronique	Non commercialisé
	• Tracking des transations internationales via swift	Non commercialisé
	• Réception et imputation des ordres au format MT 101 via SWIFT	40 000